

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE EL SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR

Estimades famílies:

Curs de l'alumne/a:

L'AMPA del CEIP Carles Salvador, per mitjà d'aquesta enquesta, desitja conèixer el grau de satisfacció de les famílies usuàries del servei de menjador escolar i la seua opinió sobre aspectes relacionats amb aquest servei complementari del centre, així com obtenir suggeriments i aspectes de millora. Aquesta enquesta consta de dues pàgines i té caràcter anònim. S'emplenarà una enquesta per alumne/a usuari/a del servei, que es podrà dipositar a la bústia de l'AMPA (situada enfront del menjador).

Es prega per favor la màxima participació en l'elaboració d'aquesta enquesta per la seua importància. Es tindran en compte totes les aportacions i suggeriments. Dels resultats obtinguts dependran accions futures.

INSTRUCCIONS:

S'haurà de marcar amb una X la puntuació que es considere més adequada amb l'aspecte que s'està valorant, tenint en compte la següent escala de puntuació:

	1	2	3	4	5
Per a qüestions generals	Molt dolent	Dolent	Regular	Bo	Molt bo
Per a qüestions sobre quantitats	Molt escassa o excessiva	Bastant escassa o excessiva	Una mica escassa o excessiva	Adequada	Idònia
Si no pogués valorar algú dels aspectes, marque No Sap / No Contesta					NS/NC

CARACTERÍSTIQUES DEL MENÚ	1	2	3	4	5	NS/NC
Qualitat dels aliments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quantitat de les racions diàries, possibilitat de repetir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Varietat dels aliments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valore la quantitat dels següents grups d'aliments:						
– Fruita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Verdures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Llegums	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Carn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Peix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Lactis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preparació i elaboració dels aliments, es serveixen a temperatura adequada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menú dietes especials (diabetis, celíacs, intoleràncies...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menú per malaltia ocasional (gastroenteritis o similar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observacions que ajuden a millorar el servei:

HÀBITS I HIGIENE	1	2	3	4	5	NS/NC
L'alumnat aprén a rentar-se les mans abans de menjar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'alumnat aprén a rentar-se les dents després de menjar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El meu fill/a aprén altres bons hàbits al menjador (higiene, alimentació saludable, educació, convivència...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El meu fill/a menja més i millor al menjador escolar que a casa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observacions que ajuden a millorar el servei:

INFORMACIÓ DE L'EMPRESA I COMUNICACIÓ AMB LES FAMÍLIES	1	2	3	4	5	NS/NC
L'empresa comunica els menús de forma correcta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'empresa comunica els menús amb suficient antelació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'empresa informa sobre el seu personal, i coneix que monitor/a té assignat el seu fill/a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El nombre de monitors/es és adequat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valoració general del personal que atén el menjador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'informa les famílies de com han menjat els seus fills/es o d'altres circumstàncies que afecten la seua alimentació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estic satisfet/a per com gestionen els monitors/es els casos d'inetència del meu fill/a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M'arriba suficient informació sobre el que fa l'alumnat abans i després dels menjars	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El personal encarregat facilita la comunicació amb les famílies, fer queixes i suggeriments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observacions que ajuden a millorar el servei:

HORARI I NORMES DEL MENJADOR	1	2	3	4	5	NS/NC
L'horari de menjador em pareix adequat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El temps dedicat al menjar em pareix adequat (divisió en dos torns)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estic satisfet/a amb les activitats d'oci que s'organitzen abans i després dels menjars	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estic informat/da de les normes del menjador i els meus fills/es les coneixen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les normes que s'apliquen són adequades, clares i en concordança amb l'entorn escolar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les normes contemplen mesures relacionades amb la convivència, respecte, tolerància...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estic satisfet/a amb les mesures sancionadores que s'apliquen a l'alumnat que no compleixen amb les normes establertes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La vigilància dels xiquets/es en el temps d'esplai abans i després de menjar es adequada i està organitzada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observacions que ajuden a millorar el servei:

QUALIFICACIÓ DEL SERVEI DE MANERA GENERAL	1	2	3	4	5	NS/NC
En línies generals estic satisfet/a amb el servei de menjador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Els meus fills/es van contents al menjador i no han mostrat queixes al respecte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El centre educatiu està pendent del correcte funcionament del menjador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observacions que ajuden a millorar el servei:

ALTRES QÜESTIONS

Utilitza l'app de l'empresa concessionària (IRCO)? Com la valora?

Troba a faltar alguns aliments/plats que li semblen bàsics per a l'alimentació del seu fill/a?

Ha tingut algú conflicte en el menjador? En cas afirmatiu, ha sigut informat? Es va atendre adequadament la situació?

Pensa vosté que es podria millorar el servei de menjador d'alguna manera? Té alguna queixa o comentari que vulga expressar?